

Ethisch
Charter







Geachte Meneer, Mevrouw,

Het onderhavige Ethisch Charter formaliseert de fundamentele ethische principes van de Groep Herstal. Deze principes, reeds algemeen aanvaard en toegepast binnen onze organisatie, dienen vandaag de dag schriftelijk geformaliseerd te worden, rekening houdend met de stijgende evolutie van de Groep en met het feit dat wij elk jaar nieuwe medewerkers verwelkomen.

Het Ethisch Charter van de Groep Herstal geldt vooreerst voor iedere werknemer, ongeacht de afdeling waar hij of zij toe behoort of zijn of haar verantwoordelijkheidsniveau. Het is bedoeld als leidraad voor de manier waarop ieder van ons zich dagdagelijks gedraagt en handelt.

Dit Ethisch Charter dient ook als referentiegids voor onze klanten en onze partners, zowel in België als in de rest van de wereld.

Laten we allen samen – medewerkers en partners – garant staan voor de verbintenissen van de Groep Herstal door ons dit Ethisch Charter eigen te maken en er te allen tijde naar te handelen.

*Philippe Claessens
Gedelegeerd bestuurder
Groep Herstal*



De voorspoed en de ontwikkeling van de Groep Herstal zijn gebaseerd op het vertrouwen dat het bedrijf zijn klanten, zijn medewerkers, zijn leveranciers en zijn partners inboezemt.

Het Ethisch Charter herbevestigt het gezamenlijke engagement van de Groep Herstal om dit vertrouwen te ontwikkelen en haar reputatie van eerlijkheid en integriteit elke dag hoog te houden.

Doel van het Ethisch Charter

Het onderhavige Ethisch Charter heeft tot doel het ethisch gedrag dat van iedere medewerker verwacht wordt in het kader van zijn professionele activiteiten nader te omschrijven en te verduidelijken.

Het Ethisch Charter beslaat eerst en vooral een reeks domeinen waarin de medewerkers van de Groep Herstal overeenkomstig de geldende wetten en regelgevingen dienen te handelen. Het legt ook ethische beginselen vast die in het algemeen erkend worden binnen de Groep Herstal.

Dit Ethisch Charter pretendeert niet dat het alle situaties waarin een ethisch probleem zich stelt dekt. Wanneer de situatie niet specifiek aan bod komt, is het aan iedereen om de juiste beslissingen te nemen en het gepaste ethisch gedrag aan te nemen, dankzij zijn inzicht en zijn verantwoordelijkheidszin, waarbij hij zich laat inspireren door de beginselen die specifiek beoogd worden door het Ethisch Charter.

In de toekomst kan het Ethisch Charter evolueren, vervolledigd of aangepast worden naargelang de behoeften.

Elk van de eenheden die deel uitmaken van de Groep Herstal kan, in desbetreffend geval, strengere specifieke maatregelen treffen, teneinde te voldoen aan lokaal geldende wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Het Ethisch Charter legt morele beginselen of gedragsbeginselen vast. Het vervangt dus geen juridische normen zoals vermeld in de contracten, het arbeidsreglement en de in het bedrijf geldende regels.

Op wie is het Ethisch Charter van toepassing

Aan wie raad vragen

Respect voor het Ethisch Charter

Het Ethisch Charter is van toepassing op alle eenheden van de Groep Herstal.

Het Ethisch Charter betreft elke medewerker van de Groep Herstal, ongeacht zijn functie en het land waarin hij werkt.

Alle medewerkers van de Groep Herstal op wie dit Ethisch Charter van toepassing is en die vragen hebben over de inhoud van het Ethisch Charter of zich in situaties bevinden waarvoor ze moeilijkheden ondervinden om een gepast antwoord te vinden, kunnen zich richten tot de Verantwoordelijke van de Human Resources van hun eenheid.

Er wordt nochtans expliciet vermeld dat noch het Ethisch Charter, noch de mogelijkheid om zich te richten tot de Verantwoordelijke van de Human Resources van de eenheid, van dien aard mogen zijn dat er een klimaat van wantrouwen en verklipping ontstaat.

Alle medewerkers moeten de actiebeginselen verkondigd in het Ethisch Charter begrijpen en respecteren.

Alle managers moeten het goede voorbeeld geven, waarbij ze deze beginselen in de praktijk omzetten.

De regels die voorkomen in het Ethisch Charter vervangen de nationale en internationale wetgevingen van toepassing in elk land niet.

In geval van disrespect door een medewerker van een in het Ethisch Charter beoogd beginsel dat expliciet voorzien wordt door een wet, kan er desgewenst een sanctie opgelegd worden, in zoverre deze wet dat toestaat, en volgens de bepalingen van deze wet.

Thema's die aan bod komen in het Ethisch Charter

Het Ethisch Charter spitst zich toe op vier grote thema's :

1. Het respect van de medewerkers
2. Het respect van de belangen van de Groep Herstal
3. Het respect van de wetten en van de regelgevingen
4. De maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Groep Herstal



1 Het respect van de medewerkers

Principe

Het is eenieders plicht om bij te dragen aan het succes van het bedrijf door professionele relaties met respect voor iedereen na te streven.

Discriminatie

Elke medewerker moet op gelijke voet en waardig behandeld worden.

Bijgevolg zal geen enkele discriminerende praktijk op basis van ras, kleur, geslacht, leeftijd, godsdienst, etniciteit of nationaliteit, handicap of elke andere onwettige basis door een lid van de Groep Herstal of een leverancier toegelaten worden.

In de eerste plaats verbindt elk van de eenheden van de Groep Herstal zich ertoe haar personeelsleden aan te werven en te promoveren in functie van zijn eigen kwaliteiten en zonder discriminatie. Het onderscheid tussen individuen op basis van de competenties en de kwalificaties vereist voor een bepaalde job, daarentegen, houdt geen discriminatie in.

Intimidatie

De Groep Herstal verbindt zich ertoe een omgeving te waarborgen vrij van elke vorm van intimidatie, seksuele of andere. Bijgevolg zal geen enkele intimiderende praktijk door een lid van de Groep Herstal of een leverancier toegelaten worden. Voor de details van de maatregelen tegen elke vorm van intimidatie op het werk, volstaat het de Wetten, de Beleidsregels of de Arbeidsreglementen van toepassing in de verschillende eenheden van de Groep Herstal te raadplegen.

Wederzijds respect

De partijen met een werkrelatie zijn verplicht tot wederzijds respect.

Gezondheid en veiligheid

De Groep Herstal doet er alles aan om haar medewerkers van een gezonde en veilige werkomgeving te voorzien, regelmatige inspecties uit te voeren bestemd om de gevaarlijke omstandigheden of gedragingen en de oorzaken ervan te elimineren en programma's te ontwikkelen gericht op hun veiligheid en welzijn.

De Groep Herstal neemt alle maatregelen die ze nodig acht om te garanderen dat de arbeidsomstandigheden de gezondheid en de veiligheid van de loontrekkenden niet in het gedrang brengen en conform de normen zijn van toepassing op het gebied van veiligheid en hygiëne op de werkvloer.



Privacy

De Groep Herstal respecteert haar verplichtingen t.o.v. haar medewerkers op het gebied van het respect van de privacy.

De individuele gegevens betreffende het personeel die verzameld of bijgehouden worden door het bedrijf moeten omzichtig gebruikt worden, zonder te raken aan het beginsel van het respect voor de privacy en het gebruik ervan moet beperkt worden conform de van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Voor de details van de behandeling van de gegevens met een persoonlijk karakter, volstaat het de Wetten, het Beleid of de Arbeidsreglementen van toepassing in de verschillende eenheden van de Groep Herstal te raadplegen.

Alcohol en drugs

Het gebruik, de aankoop, de verkoop of het bezit, op de werkvloer van het bedrijf, van substanties zoals gealcoholiseerde dranken, stimulerende middelen, tabak en andere verslavende middelen zijn verboden. Gealcoholiseerde dranken kunnen in bepaalde omstandigheden toegelaten worden door de Directie van het bedrijf. Het gebruik van tabak kan toegelaten worden in een aantal voorafgaandelijk daartoe bepaalde zones in het bedrijf.

2 Het respect van de belangen van de Groep Herstal

Principe

De medewerkers van de eenheden van de Groep Herstal moeten de belangen van de Groep Herstal zo goed mogelijk dienen, met loyaliteit en met een hoog niveau van integriteit.

Teamgeest

De medewerkers van de eenheden van de Groep Herstal zullen de hun toevertrouwde taken met zorg en inzet aanpakken, met perfecte teamgeest, hierbij blijk gevend van initiatief en beoordelingsvermogen, met de bedoeling de belangen van de Groep Herstal en van hun werkgever vooruit te helpen.

Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict wanneer een belangrijk belang (professioneel, persoonlijk, familiaal, financieel, associatief, politiek, filosofisch, enz.) buiten het bedrijf ertoe kan leiden dat de medewerker zijn werk binnen de Groep Herstal niet meer loyaal kan uitvoeren of dat zijn objectiviteit om een beslissing te nemen in het gedrang komt.

Bijvoorbeeld :

- Betaald werk : Betaald werk ten voordele van een externe eenheid kan maar aanvaard worden indien het niet in tegenspraak is met het belang van de Groep Herstal. Zo is het verboden om voor een concurrent te werken.
- Beschikbaarheid : De medewerkers van de Groep onthouden zich van activiteiten die hun beschikbaarheid t.o.v. de Groep Herstal in het gedrang kunnen brengen, in de mate dat die beschikbaarheid vastgelegd is in het kader van hun contractuele verplichtingen of door het van toepassing zijnde Arbeidsreglement.

Indien een medewerker zich mogelijk geconfronteerd ziet met situaties waarin zijn persoonlijk belang in tegenspraak kan geraken met het belang van de Groep, dient hij zijn overste of de Afdeling Human Resources naar eer en geweten te verklaren wat een bron zou kunnen zijn voor een belangenconflict.

Ontvangen geschenken

Het is aangewezen om op elk moment blijk te geven van eerlijkheid en zijn onafhankelijk beoordelingsvermogen te bewaren in het kader van de zakenrelaties met derden.

Daarom is het verboden een persoonlijk voordeel te aanvaarden, met uitzondering van voorwerpen van weinig waarde die niet van dien aard zijn dat ze het onafhankelijk beoordelingsvermogen van de begunstigde beïnvloeden.

Het is aangewezen om elk persoonlijk voordeel, rechtstreeks of onrechtstreeks, af te slaan, zoals bijvoorbeeld geschenken, reisaanbiedingen, aanbiedingen om een voorstelling bij te wonen die geen professioneel aspect zouden hebben.

In het algemeen mogen receptieaanbiedingen in de vorm van maaltijden en drankjes aanvaard worden, op voorwaarde dat ze niet te duur zijn, niet te veelvuldig en, in de mate van het mogelijke, wederkerig.

Als een geschenk niet geweigerd kon worden omwille van de omstandigheden, is het aangewezen om de Afdeling Human Resources daarvan op de hoogte te brengen.

Gegeven geschenken

Krachtens hetzelfde principe dat het aangewezen is om op elk moment blijk te geven van eerlijkheid en zijn onafhankelijk beoordelingsvermogen te bewaren in het kader van de zakenrelaties met derden, is het verboden om, rechtstreeks of onrechtstreeks, een niet-verschuldigd of buitenproportioneel voordeel toe te kennen in het kader van de zakenrelaties aan potentiële of bestaande klanten.

Er gelden specifieke regels inzake corruptie. Deze regels worden beoogd in sectie 3 van het Ethisch Charter « Het respect van de wetten en van de regelgevingen ».

Relaties met de leveranciers



De Groep Herstal bouwt relaties van wederzijdse samenwerking uit met haar leveranciers. De medewerkers belast met de relaties met de leveranciers moeten het imago van de Groep Herstal hooghouden.

De leveranciers moeten met loyaliteit behandeld worden.

De persoonlijke belangen van een medewerker mogen in geen geval in aanmerking genomen worden bij de keuze van een leverancier. Integendeel, de leveranciers van de ondernemingen van de Groep Herstal moeten gekozen worden rekening houdend met objectieve criteria gebaseerd op de kwaliteit, de betrouwbaarheid, de prijs, de inpasbaarheid en de prestaties of de service. Het management moet bijzonder waakzaam zijn indien er een persoonlijke, familiale of financiële band bestaat tussen een leverancier en een medewerker.

Goederen van de ondernemingen van de Groep Herstal

Elke medewerker moet waken over de goederen van de Groep Herstal, materiële of immateriële, waarvan het verlies, de diefstal of het ongeoorloofd gebruik schade zou veroorzaken aan de Groep Herstal.

Elke medewerker moet de goederen die toebehoren aan de Groep Herstal op een correcte manier gebruiken.

Deze goederen dienen enkel en alleen gebruikt te worden voor de activiteit van de onderneming en zoals een goede huisvader.

Vertrouwelijke informatie

De gegevens, inlichtingen en documenten die toebehoren aan een eenheid van de Groep Herstal en die in het bezit zijn van een medewerker in het kader van zijn professionele activiteit, dienen enkel en alleen gebruikt te worden voor de behoeften van deze activiteit. Ze mogen niet verspreid worden of bekendgemaakt aan buitenstaanders van de onderneming of van de afdeling van de medewerker in kwestie, behalve voor de uitvoering van zijn opdrachten en met het grootste respect voor de voorschriften en de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid.

Behoudens specifiekere contractuele verplichtingen, geeft de medewerker blijk van discretie t.o.v. derden i.v.m. de activiteiten van de Groep en de gevoelige of vertrouwelijke informatie waartoe hij mogelijk toegang gehad heeft.

Publieke verklaringen in de pers of op de sociale media (Facebook, Twitter, enz.) in naam van de Groep Herstal of van haar eenheden, mogen enkel afgelegd worden door de personen die daartoe gerechtigd zijn.

De medewerkers van de ondernemingen van de Groep Herstal onthouden zich, ook na de beëindiging van hun contract, van het verspreiden van vertrouwelijke informatie waartoe ze mogelijk toegang gehad hebben bij de uitvoering van hun professionele activiteit bij de Groep Herstal.

Persoonlijke uitgaven

De uitgaven gedaan door een medewerker en waarvoor deze de terugbetaling vraagt, moeten werkelijk gebeurd zijn en rechtstreeks verband houden met het project of de activiteit uitgevoerd voor rekening van de Groep Herstal.



3 Het respect van de wetten en van de regelgevingen

Principe

De Groep Herstal en haar medewerkers van over de hele wereld zijn verplicht zich te houden aan de van kracht zijnde wetten en regelgevingen in het kader van hun professionele activiteiten.



Export

De Groep Herstal stuurt haar activiteiten aan met het grootste respect voor de regels inzake exportcontrole en met respect voor de specifieke beleidsregels van het bedrijf ter zake.

Ongeoorloofde afspraken

In het kader van de wettelijke en reglementaire verplichtingen die aan de Groep Herstal opgelegd zijn, is het niet toegelaten om deel te nemen aan discussies, contracten, overeenkomsten, projecten of akkoorden, formele of informele, met huidige of potentiële concurrenten, met betrekking tot prijzen, verkoopsvoorwaarden of aanbiedingen, verdelingen van de markt, toewijzing van klanten of elke andere activiteit die de vrije concurrentie beperkt of zou kunnen beperken.

Corruptie

De eenheden van de Groep Herstal en hun bestuurders en medewerkers drijven eerlijk handel en zijn verplicht de van kracht zijnde anti-corruptiewetgevingen in de landen waarin ze hun activiteiten uitvoeren te respecteren.

4 De maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Groep Herstal

Principe

De Groep Herstal wil een verantwoordelijke speler zijn op maatschappelijk vlak.

Milieu

De eenheden van de Groep Herstal respecteren de nationale, de Europese en de internationale regelgevingen inzake milieu.

Sociale engagementen

De eenheden van de Groep Herstal respecteren de principes vastgelegd in de fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie :

- Het Verdrag betreffende de gedwongen arbeid (1930)
- Het Verdrag betreffende de vakbondsvrijheid en de bescherming van het vakbondsrecht (1948)
- Het Verdrag betreffende het recht van organisatie en collectief overleg (1949)
- Het Verdrag betreffende de gelijke beloning (1951)
- Het Verdrag betreffende de afschaffing van de gedwongen arbeid (1957)
- Het Verdrag betreffende discriminatie (arbeid en beroep) (1958)
- Het Verdrag betreffende de minimumleeftijd (1973)
- Het Verdrag betreffende de ergste vormen van kinderarbeid (1999)

Verenigingen

De Groep Herstal neemt deel aan de financiering van verenigingen en stichtingen die aansluiten bij de prioriteitenlijst opgesteld door de Groep Herstal.

Dit document mag - noch geheel, noch gedeeltelijk - gebruikt worden, bevestigd, overgenomen, aangepast, vertaald, in een databank opgenomen of zelfs openbaar gemaakt, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van HERSTAL N.V. Het logo van de Groep Herstal behoort toe aan HERSTAL N.V. en mag dus niet gebruikt worden, gekopieerd, overgenomen, gepubliceerd, gedownload, verstuurd, doorgegeven, verkocht of veranderd op eender welke manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HERSTAL N.V. Alle rechten gereserveerd voor alle landen. © HERSTAL N.V.



Voie de Liège, 33 | B-4040 Herstal | België
Tel. + 32 4 240 81 11 | Fax + 32 4 240 88 99
info@herstalgroup.com | www.herstalgroup.com
September 2016